

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym lub korespondencji mailowej

Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną korespondencją mogliśmy pozyskać Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami. W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „Ty”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

Ponadto informujemy, iż w przypadku gdy posiadamy już Twoje dane oraz w zależności od sprawy w której się z nami kontaktujesz, w zakresie niezbędnym do realizacji tej sprawy, możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w innych każdorazowo indywidualnie ustalonych celach, o których Cię odrębnie poinformowaliśmy, na postawie określonych przepisów prawa.

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka pod firmą BEST S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numer NIP: 5850011412 oraz REGON: 19040034400000, z kapitałem zakładowym w wysokości 23 014 829,00 zł, w całości wpłaconym (dalej: „My”).
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Możesz się z nami skontaktować: a) pod adresem poczty elektronicznej: best@best.com.pl , b) pisemnie pod adresem: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych z którym możesz się skontaktować poprzez: pocztę elektroniczną: iod@best.com.pl lub pisząc na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ¹ w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu polegającego na: a) nawiązania z Tobą kontaktu elektronicznego i prowadzenia korespondencji, b) komunikacji z użytkownikami naszej strony internetowej, c) dokumentowaniu i zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przebiegu oraz treści korespondencji z klientami, potencjalnymi klientami i innymi osobami kontaktującymi się z nami telefonicznie; d) obronie przed roszczeniami; e) weryfikacji jakości obsługi klientów oraz poprawy jej jakości.
ODBIORCY DANYCH	Możemy ujawniać Twoje dane podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz, w szczególności w zakresie obsługi IT lub obsługi prawnej. Jeżeli treść korespondencji będzie stanowiła dowód w postępowaniu, zostanie ono również ujawnione odpowiednim organom państwowym.
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ	Nie przekazujemy Twoich danych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowej.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Informujemy, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres: a) w zakresie naszego prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych; b) w zakresie obrony przed roszczeniami do czasu przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str.1) (zwane dalej: „RODO”).

PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	<p>W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, mogą Ci przysługiwać następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none">a) prawo dostępu do danych osobowych;b) prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowychc) prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora; <p>a skorzystanie z nich powinno pozostać bez wpływu na realizację obowiązków stron wynikających z przepisów prawa.</p> <p>W celu realizacji swoich praw możesz skierować swoje żądanie poprzez e-mail: iod@best.com.pl oraz drogą korespondencyjną z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” na adres: BEST S.A., ul. Łużycka 8A, 81-537 Gdynia.</p>
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	<p>Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p> <p>Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.</p>
ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH	<p>Pozyskujemy Twoje dane bezpośrednio od Ciebie wskutek Twojego kontaktu z nami.</p>
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie.</p>